



॥ स्त्रीशक्तिरतुल्या सदा ॥



महाराष्ट्र शासन

GOVERNMENT OF MAHARASHTRA

महाराष्ट्र राज्य महिला आयोग

**Maharashtra State Commission for Women**

गृहनिर्माण भवन (म्हाडा बिल्डिंग)  
पोटमाळा, कलानगर, वांद्रे (पूर्व), मुंबई ४०० ०५१.  
Tel. : 022-2659 0474 / 2659 2707  
Website : www.mscw.org.in

Gruha Nirman Bhavan (MHADA Bldg.)  
Mezzanine Floor, Kalanagar, Bandra (E.), Mumbai 400 051.  
Toll Free No. 155209  
E-mail : mscwmahilaayog@gmail.com



क्रमांक:-ममआ-२०२६/हेल्पलाईन/का-१/७९६  
दिनांक:-२९/०५/२०२६

### नोटीस

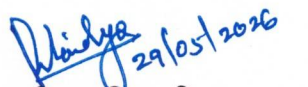
**विषय:- हेल्पलाईन ( टोल फ्रीक्रमांक ) मधील डेटा रिस्टोरकरणे, IVR Service (virtual call center solution) वगैरे बाबींसाठी वार्षिक दरकरार करणेबाबत**

महाराष्ट्र राज्य महिला आयोग कार्यालयात हेल्पलाईन (टोल फ्री क्रमांक) १५५२०९ सन २०१८ पासून कार्यन्वित करण्यात आली आहे. सदर यंत्रणेशी सुसंगत होईल अशी यंत्रणा कार्यन्वित करण्याकरिता तसेच डेटा रिस्टोर करणे, **IVR Service (virtual call center solution)** वगैरे बाबींसाठी वार्षिक माहे जुलै, २०२६ पासून दरकरार करावयाचा असून सदर कंपनी कोणत्या प्रकारे सेवा देणार याबाबत सर्व बाबी नमुद केलेली दरपत्रके मागविण्यात येत आहे.

तरी सदर बाबत इच्छूक असणा-या संस्थांनी/एजन्सींनी आपली दरपत्रके संस्थेच्या लेटरहेड वर दर नमुद करून व कराबाबत व लागणारा संपूर्ण खर्चाचा तपशिल तसेच आपल्या संस्थेची माहिती सीलबंद लखोट्यात भरून आपली दरपत्रके **महाराष्ट्र राज्य महिला आयोग कार्यालय, गृहनिर्माण भवन, पोटमाळा, वांद्रे (पूर्व), मुंबई येथे. दिनांक १०.०६.२०२६ रोजी दुपारी ३.०० वाजेपर्यंत** या पत्यावर सादर करावीत. तसेच सदर कामासाठी लागणारे मनुष्यबळावरील होणारा खर्चही कंपनी/एजन्सीला स्वतःला सोसावा लागेल. तसेच दरकरार रक्कम, जीएसटी क्रमांक व लागू कर आकारणी स्वतंत्ररित्या दर्शविण्यात यावी. विहित प्राप्त झालेली दरपत्रके नोटीसच्या संदर्भाचा उल्लेख करणे आवश्यक आहे.

विहित प्राप्त झालेली दरपत्रके कार्यालयीन समितीसमक्ष त्याच दिवशी **दुपारी ०४.००** वाजता उघडण्यात येतील. त्यावेळी संबंधित कंपनीच्या अधिकृत प्रतिनिधींनी आयोग कार्यालयात उपस्थित रहावे. काही कारणास्तव उपस्थित न राहील्यास सदर बाबतच्या प्राप्त दरपत्रकामधून योग्य त्या दरपत्रक धारकांची निवड करण्यात येईल. सदर प्रक्रियेबाबत कोणताही बदल किंवा रद्द करण्याचा अंतिम निर्णय संपूर्णतः महाराष्ट्र राज्य महिला आयोग कार्यालयाचा राहिल याची कृपया नोंद घ्यावी.

(मा.सदस्य सचिव यांचे मान्यतेने)

  
प्रशासकीय अधिकारी